



Information Technique

## OEnoviaFioul Confort OSCR 45 - OSCR 60 - OSCR 90 – OSCR 120

FR

### Aide au diagnostic - Évolutions

JS

N° ITOE0232-fr

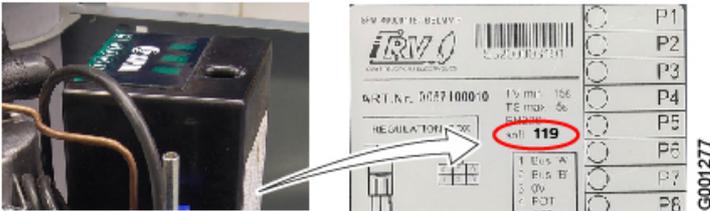
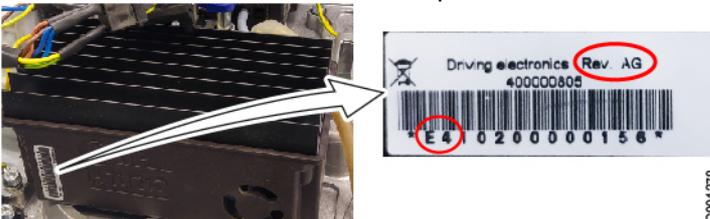
31/08/2020

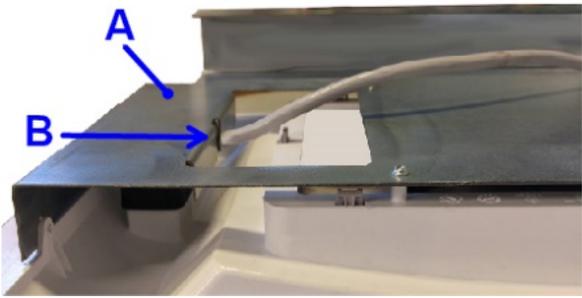
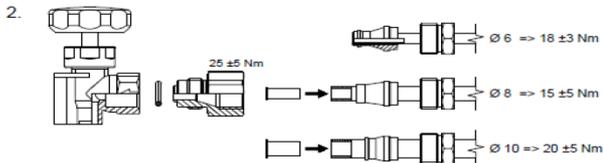
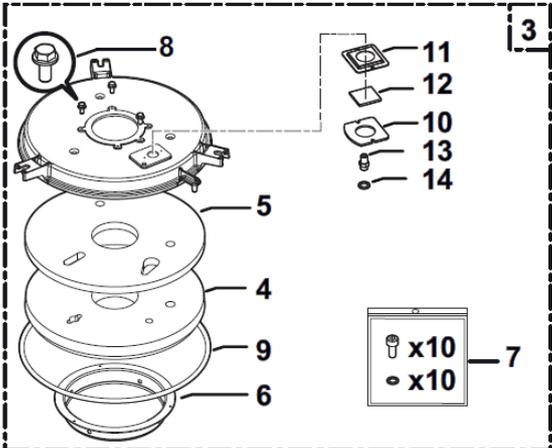
À titre d'information et pour apporter une aide au diagnostic :

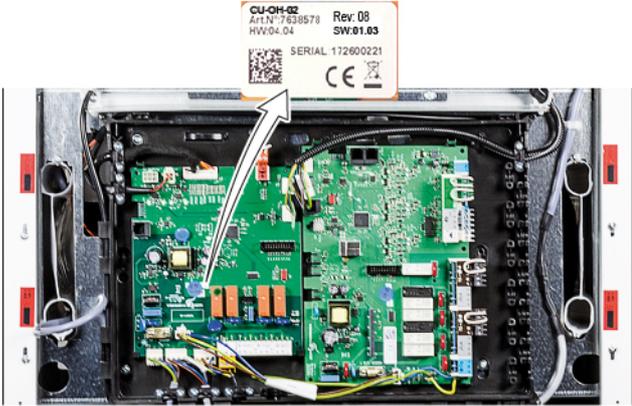
1. Vérifiez en premier lieu que l'installation est **conforme aux règles à respecter** indiquées dans l'information technique [ITOE0229](#).
2. Vérifiez les évolutions et améliorations indiquées ci-après, pouvant apporter une solution si des problèmes persistent.

**Important : une mise à jour préventive n'est pas nécessaire !**

Symptômes / codes erreur (Se référer également à la liste des codes erreurs en notice)	Autres causes possibles (en complément des causes indiquées en notice)	Évolutions / Description	Appareils concernés / Dates d'application
- Difficultés de démarrage : défaut d'allumage ou de détection de flamme : <b>E07.14</b> (brûleur 1) <b>E07.29</b> (brûleur 2)  - Perte de flamme : <b>H01.03</b> <b>E07.20</b> (brûleur 1) <b>E07.35</b> (brûleur 2)	Le tube de flamme peut se desserrer et créer une recirculation parasite	<b>Tube de flamme avec bossage de verrouillage</b>  <b>Pièces de rechange :</b> 7661453 Tube de flamme	<b>Uniquement OSCR 60 /120</b> <b>04.03.2020</b> à partir du n° de série brûleur commençant par : <b>040320...</b>
- Difficultés de démarrage : défaut d'allumage ou de détection de flamme : <b>E07.14</b> (brûleur 1) <b>E07.29</b> (brûleur 2)	Angle de pulvérisation trop fermé	<b>Nouveau gicleur Steinen 80°S avec angle de pulvérisation plus ouvert, favorise l'allumage.</b>  <b>Pièces de rechange :</b> 7737903 Gicleur Steinen 80°S	<b>Uniquement OSCR 60 /120</b> <b>02.01.2020</b> à partir du n° de série brûleur commençant par : <b>020120...</b>

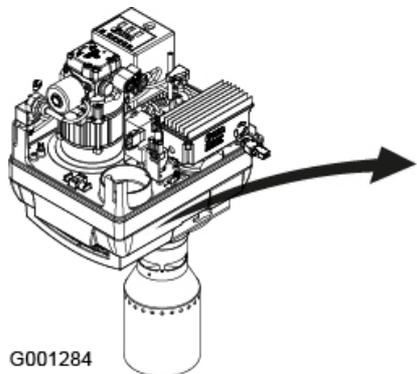
Symptômes / codes erreur (Se référer également à la liste des codes erreurs en notice)	Autres causes possibles (en complément des causes indiquées en notice)	Évolutions / Description	Appareils concernés / Dates d'application
<p>- Difficultés de détection de flamme</p> <p>- Défaut d'allumage : <b>E07.14</b> (brûleur 1) <b>E07.29</b> (brûleur 2)</p> <p>- Perte de flamme : <b>H01.03</b> <b>E07.20</b> (brûleur 1) <b>E07.35</b> (brûleur 2)</p>	<p>Dans certaines conditions La cellule de détection de flamme KLC 2002 ne délivre pas un signal fiable (réseaux biphasiques, Neutre flottant,...).</p>	<p><b>Nouvelle cellule IRD 1010.1 axiale rouge.</b></p>  <p><b>Pièces de rechange :</b> 7611747 Cellule IRD 1010.1 (rouge)</p>	<p><b>Tous</b></p> <p><b>17.09.2019</b></p> <p>à partir du n° de série brûleur commençant par : <b>170919...</b></p>
<p>- Défauts d'allumage intempestifs :</p> <p><b>E07.14</b> (brûleur 1) <b>E07.29</b> (brûleur 2)</p>	<p>Le coffret de sécurité RV avec soft 119 pouvait se mettre en « Défaut absence de flamme » car perturbé par la communication avec la régulation pendant le temps de sécurité et cela malgré la détection de la flamme par la cellule.</p>	<p>La nouvelle version soft <b>119</b> coffret de sécurité RV solutionne ce problème. Pour vérifier le soft installé voir étiquette sur boîtier :</p>  <p><b>Pièces de rechange :</b> <b>7661730</b> Coffret de sécurité BB-LMV-P</p>	<p><b>Surtout OSCR 60 /120</b> (Modification généralisée sur toute la gamme).</p> <p><b>18.03.2020</b></p> <p>à partir du n° de série brûleur commençant par : <b>180320...</b></p>
<p>- Erreur moteur brûleur :</p> <p><b>E07.16</b> (brûleur 1) <b>E07.31</b> (brûleur 2)</p>	<p>Les 2 composants (coffret de sécurité et coffret moteur modulant) intègrent une fonction de surveillance moteur qui peut se déclencher en cas de fluctuation de la tension secteur, ou en cas de microcoupures. Ceci déclenche la mise en sécurité.</p>	<p>Le coffret RV avec soft <b>120</b> intègre une nouvelle logique qui augmente les plages de tolérance afin de réduire les occurrences de déclenchement. Pour vérifier le soft installé : voir l'étiquette située sur le boîtier</p>  <p><b>Pièces de rechange :</b> <b>7661730</b> Coffret de sécurité BB-LMV-P</p>	<p><b>Tous</b></p> <p>Prévisionnel <b>30.09.2020</b></p>
		<p>Nouvelle version du boîtier moteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Évolution du soft (<b>Rev AG</b>) la puissance mini de coupure du boîtier est abaissée.</li> <li>- Évolution du hardware (à partir du n° de série commençant par <b>E4</b>...) : modification d'une résistance augmentant le seuil haut.</li> </ul> <p>Pour vérifier le soft installé : voir l'étiquette du boîtier moteur :</p>  <p><b>Pièces de rechange :</b> 7661523 Coffret moteur du brûleur modulant</p>	<p><b>Tous</b></p> <p><b>18.03.2020</b></p> <p>à partir du n° de série brûleur commençant par : <b>180320...</b></p>

Symptômes / codes erreur (Se référer également à la liste des codes erreurs en notice)	Autres causes possibles (en complément des causes indiquées en notice)	Évolutions / Description	Appareils concernés / Dates d'application
<p>- L'afficheur ou la chaudière <b>s'éteignent sans raison</b></p>	<p>Faux contact ou jeu au niveau de l'interrupteur marche/arrêt</p>	<p>Évolution de la protection carte <b>A</b> : avec maintien (<b>B</b>) du connecteur de l'interrupteur</p>  <p><b>Pièces de rechange :</b> 7728656 Protection carte</p>	<p>Tous <b>08.04.2019</b></p>
<p>- Difficultés de démarrage : défaut d'allumage ou de détection de flamme :</p> <p><b>E07.14</b> (brûleur 1) <b>E07.29</b> (brûleur 2)</p> <p>- Perte de flamme :</p> <p><b>H01.03</b> <b>E07.20</b> (brûleur 1) <b>E07.35</b> (brûleur 2)</p>	<p>Raccordement fioul à l'entrée du filtre désaérateur non conforme (l'utilisation de téflon ou les raccords coniques sont interdits) Entrées d'air sur tuyauterie d'alimentation fioul.</p>	<p>Afin de permettre à l'installateur un raccordement du filtre fioul désaérateur à la cuve dans les règles de l'art, un Kit de raccordement est livré dans le colis MT11 (filtre désaérateur). Ce kit est composé d'un adaptateur à joint torique coté filtre et olive coté tuyauterie d'alimentation fioul pour 3 diamètres de tube cuivre différents (diam ext./int. 6/4 mm, 8/6 mm et 10/8 mm).</p> <p><b>Pièces de rechange :</b> Le sachet accessoire de raccordement est également disponible au CPR : 7753997 Sachet accessoires pour Flocotop</p> 	<p>Tous <b>30.07.2020</b></p>
<p>- Difficultés de démarrage : défaut d'allumage ou de détection de flamme :</p> <p><b>E07.14</b> (brûleur 1) <b>E07.29</b> (brûleur 2)</p> <p>- Perte de flamme :</p> <p><b>H01.03</b> <b>E07.20</b> (brûleur 1) <b>E07.35</b> (brûleur 2)</p> <p>- Broutement (pulsations) lors de la combustion.</p>	<p>Usure prématurée de l'isolation de porte foyer qui s'affaisse et peut boucher progressivement le 2<sup>ème</sup> passage de fumées dans la partie supérieure de l'échangeur.</p>	<p>Amélioration de la fixation et de la matière de l'isolation de porte foyer Une nouvelle isolation (repère <b>5</b>) et un nouvel ensemble porte foyer (repère <b>3</b>) avec isolation et fermeture améliorées sont montés d'usine.</p>  <p><b>Pièces de rechange :</b> Repère <b>3</b> : 7731695 Ensemble porte foyer, support brûleur assemblé Repère <b>5</b> : 7731697 Isolation arrière support brûleur</p>	<p>Surtout <b>OSCR 60 /120</b></p> <p><b>15.06.2020</b> (isolation depuis le : <b>17.06.2019</b>)</p> <p>La modification est généralisée progressivement sur toute la gamme.</p>

Symptômes / codes erreur (Se référer également à la liste des codes erreurs en notice)	Autres causes possibles (en complément des causes indiquées en notice)	Évolutions / Description	Appareils concernés / Dates d'application
<p>- <b>Court-cycles</b> du brûleur, <b>modulation non optimisée</b></p> <p>- <b>Activités non mémorisées</b> suite à un ON/OFF,</p> <p>- <b>Pas de report des erreurs brûleur EA à EF.</b></p>	<p>Paramètres <b>P/I</b> de la carte <b>CU-OH-02</b> non optimisés.</p> <p>Ancienne version de carte <b>CU-OH-02.</b></p>	<p>Évolution et optimisation de la carte <b>CU-OH-02</b>, nouvelle version soft <b>1.03</b> : paramètres de modulation en mode chauffage optimisés afin de rallonger les cycles de marche et réduire le nombre de démarrages.</p>  <p><b>Pièces de rechange :</b> 7677421 Carte CU-OH-02</p>	<p>Tous</p> <p><b>09.09.2019</b></p>
<p>- La <b>chaudière reste en attente (standby)</b> malgré la présence d'une demande de chauffe.</p>	<p>Si lors d'une perte de flamme suivie d'un redémarrage du brûleur, la demande de chauffe disparaît, la régulation ne réagit plus à une nouvelle demande de chauffe. Solution : Faire un ON/OFF secteur.</p>	<p>La version <b>1.04</b> de la carte <b>CU-OH-02</b> solutionne ce problème.</p>  <p><b>Pièces de rechange :</b> 7677421 Carte CU-OH-02</p>	<p>Tous</p> <p><b>31.08.2020</b></p>
<p>- L'historique de défauts comporte beaucoup d'occurrences de défauts <b>OTH ASK ERROR</b></p> <p><b>H02.53, H02.54...</b></p>	<p>Version de carte <b>SCB-10C</b> ou antérieure</p>	<p>Nouvelle version soft de la carte <b>SCB-10D</b> version soft <b>1.03.</b></p>  <p><b>Pièces de rechange :</b> 7724481 Carte <b>SCB-10D</b> version soft <b>1.03</b></p>	<p>Tous</p> <p><b>01.04.2019</b></p>

## Vérifier le numéro de série du brûleur :

Codification du **numéro de série** du brûleur (depuis le 1<sup>er</sup> juin 2017) :



<b>BURNER OE F15E2-5.60</b> BDR THERMEA GROUP	
	N°BDR 7731144-03
	N°Art 3770044
	min. 38 kW max. 60 kW min. 3.2 kg/h max. 5.1 kg/h
	230V 1N~ 300W 50Hz  6A
Nr - Serie <b>19_05_17</b> <b>123456789012</b>	  IP21

1

2

**Plaque signalétique du brûleur :**

**1** = 6 premiers digits : **date de fabrication:**

19\_05\_17 = 19 mai 2017 (exemple)

**2** = 12 digits : **compteur** (remis à 0 le 1<sup>er</sup> janvier de l'année).